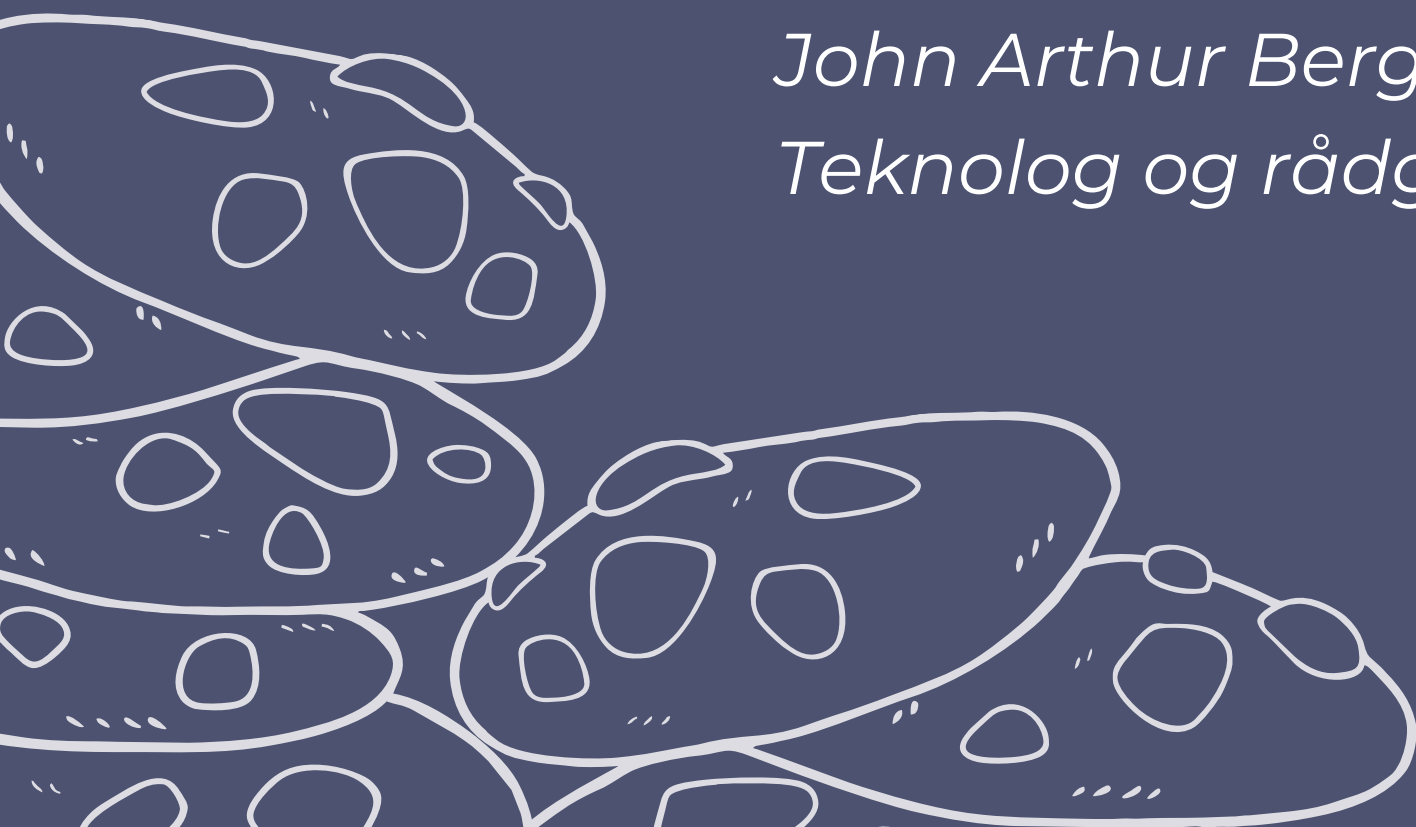


# Cookies og annet småknask

**..enkelt forklart**

Hvorfor blir vi plaget med endeløse cookie-bannere og pop-ups? Og hva må virksomheter passe på for å ha god etterlevelse av regelverket?

*John Arthur Berg  
Teknolog og rådgiver*



# Er Cookies så farlig da?

Noe av grunnen til at mange teknologer blir frustrert av regelverket er at det finnes mye “godartet” bruk av cookies.

HTTP er “stateless” men cookies gjør weben “statefull”. F.eks hjelper den til med å huske dine innstillinger og hva du la til i handlekurven din.

Problemet er at cookies også åpner opp for å spore hva du gjør på nettsider, til og med på kryss og tvers av internett.

Kanskje surfinggen din ikke er så anonym som du tror?

# Profilering



Når du besøker en nettbutikk, så kan cookies hjelpe leverandøren til å bygge en profil på deg - selv om du er “anonym”.

Etterhvert får leverandøren mye informasjon om dine interesser. Hvis du senere lager en bruker eller kjøper noe, så har de mye innsikt som kan benyttes i markedsføring.

Ikke så skummelt? Det blir mye verre.

# Tredjeparts- profilering

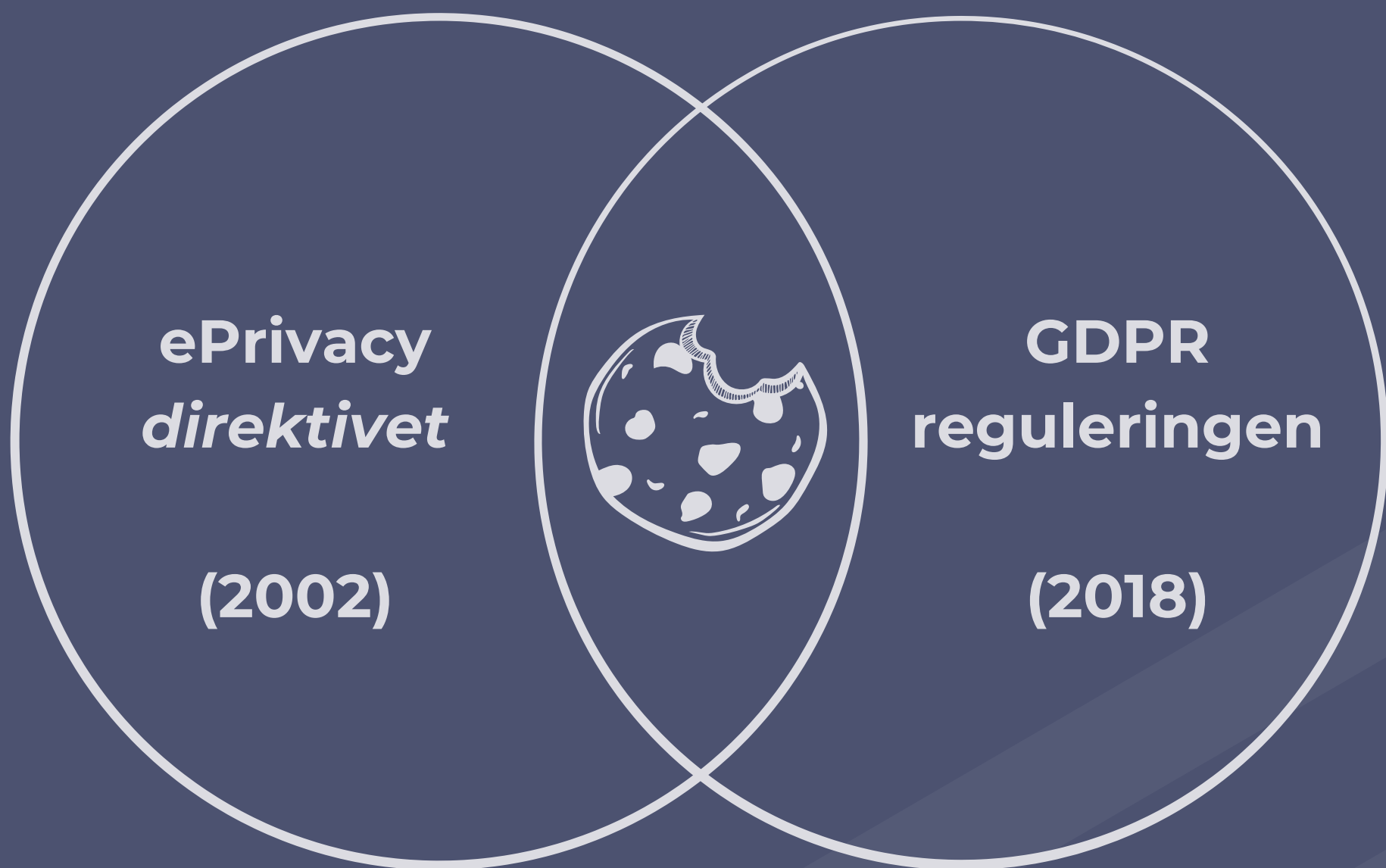


Profilen din kan også spores av tredjeparter, på kryss og tvers av mange ulike websider. Slike selskaper kalles “Data Brokers”. De lever av å selge din kjøpsprofil. Og de fleste store brands samarbeider med slike selskaper.

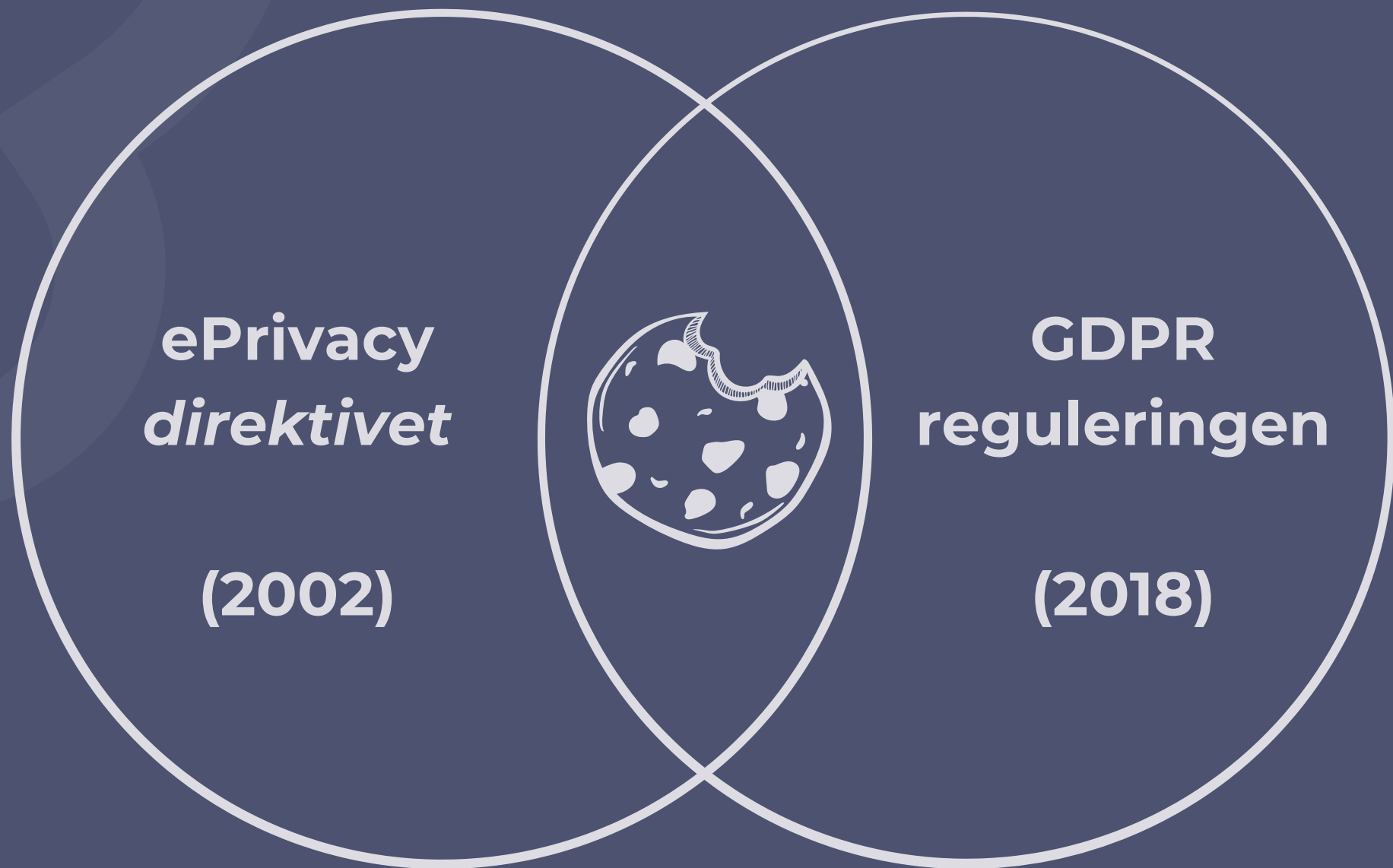
Dette markedet er anslått til å være verdt rundt **250 milliarder** USD og vokser raskt.

# Lover og regler

På grunn av dette finnes det regler som skal beskytte deg som **forbruker** og **privatperson**. Men det som er forvirrende er at det finnes *flere*.



# Love og regler



**ePrivacy** er et direktiv fra EU som innarbeides i lokal lovgivning, ofte med noe ulik tolkning og ikke helt harmonisert. Det gjør at regler for Cookies og elektronisk markedsføring kan variere fra land til land!

EU har arbeidet med et harmonisert lovverk siden 2016, men ting tar tid...

# ekomloven

I Norge er det ekomloven som har tatt inn Cookie-regler fra ePrivacy.

Ekom-loven er ikke begrenset til persondata. All bruk av cookies er regulert av ekomloven, og sier følgende:

For at en cookies skal kunne lagres lovlig så må brukeren være *“informert om hvilke opplysninger som behandles, formålet med behandlingen, hvem som behandler opplysningene, og har samtykket til dette”*

MEN det er unntak for cookies som er nødvendig for å levere tjenesten.

# Personvernforordningen

GDPR regulerer ikke cookies spesifikt, men all behandling av personopplysninger.

GDPR stiller ikke krav til samtykkebasert behandling hvis det finnes andre lovgrunnlag. Men for markedsføring gjelder følgende:

- For profilering **må** det gis gyldig samtykke.
- Sluttbruker skal kunne **protestere** mot direkte markedsføring, og da skal behandlingen stoppe.



# Forvirret?

La oss forsøke å lage et beslutningstre basert på de to regelverkene..

**Utelukkende nødvendig av tekniske årsaker?**

JA

NEI

**Behandles personopplysninger?**

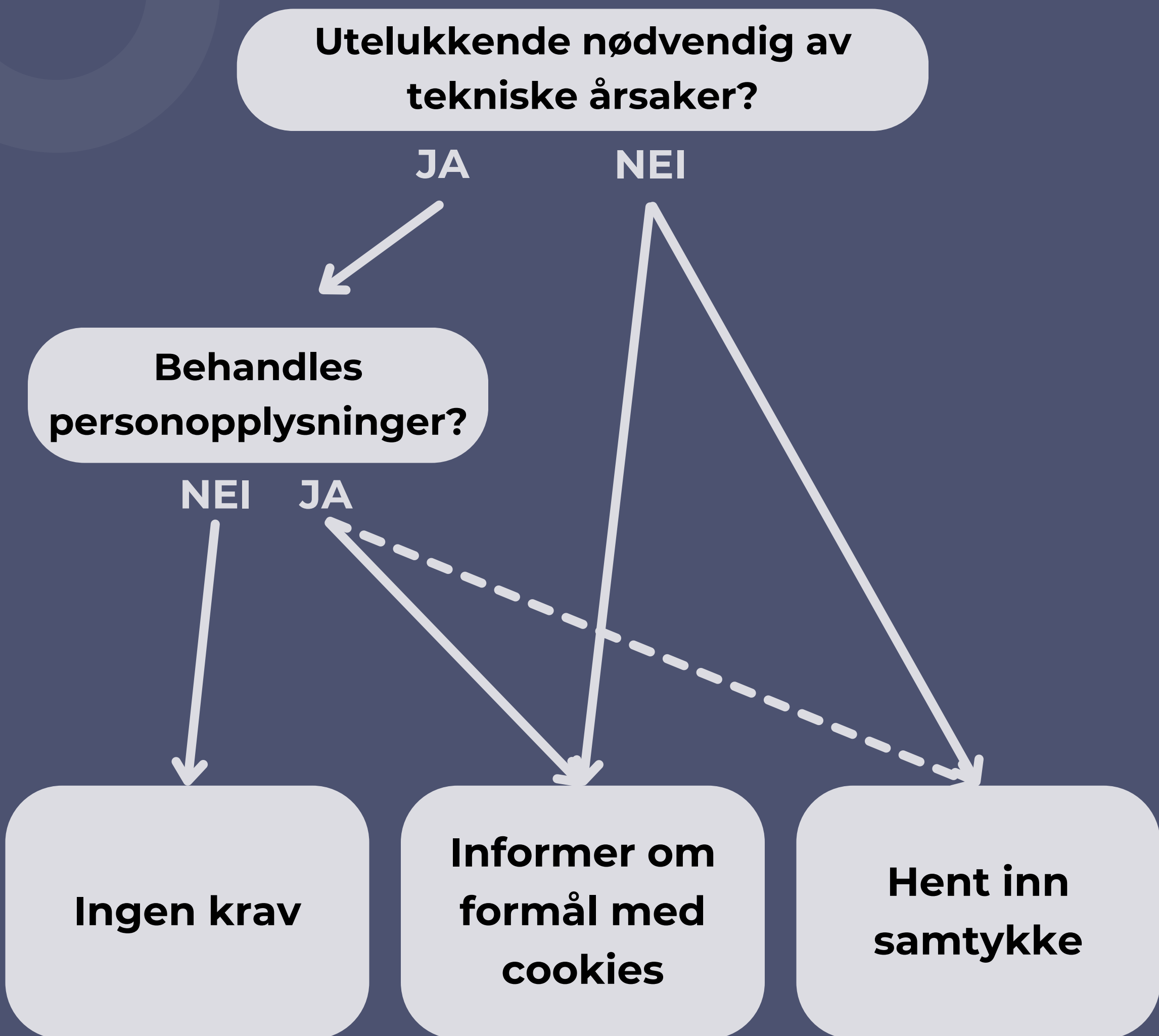
NEI

JA

**Ingen krav**

**Informer om formål med cookies**

**Hent inn samtykke**



# Informasjonskrav

Krav	ekom	GDPR
Formålet med behandling		
Type data som behandles		
Hvem som behandler data		
Hvilke Cookies?		
Enkelt tilgjengelig		

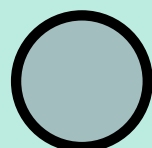
# Krav til samtykke

Krav	ekom	GDPR
Informert samtykke		
Frivillig, spesifikt, utvetydig		
Alderskrav (13+)		
Kan trekke samtykke		

# Oppsummering

- 1.** Det er ikke nødvendig å be om samtykke for nødvendige funksjonelle cookies, hvis de ikke behander persondata.
- 2.** Du kan i enkelte sære tilfeller slippe unna med cookies uten samtykke (men med informasjon). Det anbefales IKKE.
- 3.** Du må be om samtykke for hvert formål du har for bruk av cookies.
- 4.** Samtykke må kunne trekkes, og informasjon rundt behandlingen må være lett tilgjengelig og oppdatert.
- 5.** Ja, du må faktisk liste opp Cookies du bruker.

# Eksempel Cookie-info



## Formålet med våre Cookies er:

**Teknisk nødvendig** for at websiden skal virke.

**Statistikk og analyse av trafikkdata.** Her benyttes din IP adresse.

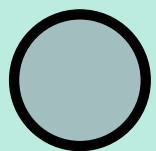
**Tilpasse websiden til deg.** Ved å benytte din IP adresse og historikk på vår webside kan vi skreddersy en opplevelse.

**Tredjeparts cookies!** Andre leverandørers cookies benyttes for å tilpasse markedsføring på andre websider

## Cookies som benyttes er:

Cookie	Formål	Leverandør
.....	.....	.....
.....	.....	.....

# Eksempel Samtykke



Vi bruker cookies for markedsføring, statistikk og til tredjeparters formål. Klikk for å lese mer om det i vår [cookie-info](#).

Du kan enten velge å godta alle cookies for alle formål, avvise alt eller tilpasse hvilke cookies du tillater

**Tilpass cookies**

**ACCEPT**

**REJECT**

# Solfi kan GDPR!

Vi skreddersyr opplæring for din virksomhet. Vi bistår også gjerne med workshops og hjelper til med implementering og internrevisjon.



**John Arthur Berg**

+47 930 53 088

[john.arthur.berg@solfi.no](mailto:john.arthur.berg@solfi.no)

Available  
in  
English



*Vi hjelper vekstbedrifter å skalere*